Human Development Research Initiative (HDRI)
50 Rue des Tournelles, 75003 Paris, France
Registration Number: W751275674
EU TRN: 892689452279-12
info@hdevri.org | www.hdevri.org

Décennie numérique 2030 : de l'accès à l'usage

Ce que les jeunes observent sur le terrain, et ce que l'action publique peut en tirer

Note de politique publique

SYNTHÈSE

Si la France s'est dotée d'une feuille de route du numérique ambitieuse, elle n'a pas encore gagné la bataille de l'usage. Les infrastructures et services publics en ligne la placent parmi les pays européens les plus avancés. Mais seuls 65,7 % des Français disposent des compétences numériques de base, loin de l'objectif européen de 80 % en 2030. De plus, 61 % déclaraient en 2025 des difficultés dans leurs démarches administratives, contre 39 % en 2016. L'enjeu n'est plus l'accès, mais l'autonomie de chacun face aux services numériques.

Les travaux conduits en 2026 par le *Human Development Research Initiative* (HDRI) dans le cadre du projet *Youth-Led Monitoring for a Resilient Digital France* (« Suivi citoyen porté par les jeunes pour une France numérique résiliente » (YLM-RDF)), avec le soutien de l'European Citizen Action Service (ECAS), identifient **trois fragilités** dans la mise en œuvre de la feuille de route nationale pour la Décennie numérique : des **écarts territoriaux** que l'offre de formation ne suffit pas à combler ; une **offre d'accompagnement méconnue** au moment même où ses moyens reculent ; une **gouvernance verticale** qui prive l'État des signaux de terrain, notamment sur l'intelligence artificielle, adoptée massivement par les jeunes sans cadre clair.

65,7 % des Français disposent des compétences numériques de base. Objectif européen 2030 : 80 %.	**– 2,2 pts** de compétences numériques pour les jeunes vivant en ZRR, à âge et opportunités égaux (indice 0–12).	**43,5 %** des jeunes interrogés ne connaissent aucun dispositif d'aide au numérique.
78 % n'ont reçu aucune consigne claire sur l'IA, alors que 97 % l'utilisent.	**62 → 14 M€** financement de l'État pour les Conseillers numériques entre 2024 et 2026.	**0 sur 56** lycéens interrogés connaissaient la Décennie numérique.

Ces constats soulignent ainsi la nécessité de renforcer l'inclusion numérique par des mesures concrètes, mieux adaptées aux réalités des territoires et construites avec les publics concernés (y compris les jeunes et les habitants des ZRR), autour des recommandations suivantes.

CINQ RECOMMANDATIONS	
1	Créer une **Garantie française d'inclusion numérique,** adossée à un financement pluriannuel de la médiation.
2	Instaurer un **cadre national de participation** de la société civile au pilotage de la feuille de route.
3	**Territorialiser** les objectifs et les indicateurs, avec un suivi dédié des territoires ruraux fragiles.
4	Assortir chaque mesure d'un **suivi systématique de ses impacts sociaux**, IA comprise.
5	Rendre l'**accompagnement visible là où sont les jeunes** : lycées, universités, missions locales.

Human Development Research Initiative (HDRI)
50 Rue des Tournelles, 75003 Paris, France
Registration Number: W751275674
EU TRN: 892689452279-12
info@hdevri.org | www.hdevri.org

1. L'ENJEU : RENDRE LE NUMÉRIQUE UTILISABLE PAR TOUS

La Décennie numérique européenne fixe pour 2030 un double objectif : 80 % d'adultes dotés des compétences numériques de base et des services publics accessibles à tous, dans une transformation « centrée sur l'humain ». La Commission européenne juge la feuille de route française ambitieuse, mais estime que seule la moitié de ses trajectoires fixées pour 2025 sont atteintes (*State of the Digital Decade 2026*).

Pour les 16–24 ans, l'enjeu est immédiat : études, emploi, logement, santé et accès aux droits passent désormais par un écran, et l'IA s'est installée dans les usages scolaires, personnels et professionnels. Cette note répond à une question : **comment la politique numérique française peut-elle produire une inclusion effective pour les jeunes, en particulier dans les territoires ruraux ?**

Trois travaux, une méthode de suivi citoyen

- **Suivi citoyen de la feuille de route (mars–juin 2026).** Méthodologie ECAS : 20 des 33 mesures notées de 1 à 5, croisées avec les rapports *Digital Decade* de la Commission et des entretiens (jeunes, acteurs éducatifs, collectivités).
- **Cartographie de l'exclusion numérique en ZRR (avril–juin 2026).** Enquête auprès de 147 jeunes de 16 à 24 ans (72 urbains, 66 ruraux hors ZRR, 9 en ZRR), entretiens, groupes de discussion et ateliers en lycée. Deux indices construits pour le projet : compétences (0–12) et opportunités (3–18).
- **Déclaration des Jeunes sur la Résilience Numérique (septembre–octobre 2026).** Plus de 100 jeunes réunis au Parlement européen à Strasbourg, à la Maison de l'Étudiant à Paris et en ligne (hackathon « Beyond the Algorithm »).

Portée des résultats : le sous-échantillon ZRR étant restreint (n = 9), les écarts observés constituent des signaux exploratoires. Ils convergent avec les données nationales et appellent une confirmation statistique à plus grande échelle (recommandation 3).

2. CINQ CONSTATS

Les travaux conduits dans le cadre du projet YLM-RDF mettent en évidence plusieurs constats qui, sans remettre en cause la qualité générale de la stratégie française, invitent à renforcer les modalités de sa mise en œuvre.

Constat 1 – La France est en avance sur les infrastructures, en retard sur les compétences

Le suivi citoyenne de la feuille de route française dresse un bilan contrasté selon les piliers de la Décennie numérique :

Pilier	Trajectoire 2030	Constat
Infrastructures	**Sur la trajectoire**	La France figure parmi les États les plus avancés (fibre : 91,7 % des foyers). Défis résiduels : 5G *standalone*, dernier kilomètre.
Services publics numériques	**Partiellement sur la trajectoire**	Des services performants (FranceConnect, France Identité, Mon Espace Santé), mais une appropriation inégale : 72/100, contre 84,6 pour l'UE.
Transformation des entreprises	**Partiellement sur la trajectoire**	Leadership européen en IA, mais diffusion insuffisante vers les PME et hors des grandes métropoles.
Compétences numériques	**Hors trajectoire**	Un Français sur trois ne maîtrise pas les compétences de base. 80 % chez les 16–24 ans, 64 % en zone rurale, 41 % chez les personnes peu diplômées.

Human Development Research Initiative (HDRI)
50 Rue des Tournelles, 75003 Paris, France
Registration Number: W751275674
EU TRN: 892689452279-12
info@hdevri.org | www.hdevri.org

Les écarts tiennent d'abord à l'âge et au diplôme. Les compétences de base concernent 80,4 % des 16–24 ans, mais 48,2 % des 55–74 ans et 41,2 % des personnes peu diplômées. La moyenne rurale ne se situe que 2 points sous la moyenne nationale : elle masque toutefois des poches de fragilité marquées, comme en ZRR.

Constat 2 – En ZRR, à opportunités égales, les jeunes ont moins de compétences et une connexion plus faible

L'offre est comparable, les résultats ne le sont pas. Résider en ZRR est associé à un score de compétences inférieur d'environ 2,2 points, à âge et opportunités numériques équivalents. Multiplier les programmes de formation ne suffira donc pas : les leviers décisifs sont la **qualité de connexion**, la **médiation de proximité** et des services **accessibles dès leur conception**.

Indicateur (enquête HDRI, 147 jeunes)	Urbain	Rural hors ZRR	ZRR
Indice de compétences numériques (0–12)	9,0	8,9	**6,9**
Indice d'opportunités numériques (3–18)	10,88	10,75	10,44
Qualité perçue de la connexion (1–5)	3,94	3,53	**2,78**
Préparation scolaire perçue (score composite)	2,24	2,07	1,97

La connexion, facteur territorial ; l'ergonomie des services, facteur national. Aucun répondant en ZRR ne qualifie sa connexion de « très bonne ». Ce résultat rejoint les données nationales : la 5G n'est effectivement disponible qu'environ 13,5 % du temps en milieu rural, contre 22 % en milieu urbain. À l'inverse, les obstacles administratifs ne sont pas territoriaux : le nombre moyen d'obstacles par démarche est quasi identique (1,32 en milieu urbain, 1,30 ailleurs) et relève surtout de l'ergonomie des services. Ce second levier se traite à l'échelle nationale.

Constat 3 – L'accompagnement existe, mais les jeunes ne le voient pas, alors que ses moyens reculent

Un défaut de relais. Les jeunes connaissent Pix, intégré à l'école (85,7 %), mais 43,5 % ne connaissent aucun dispositif d'aide au numérique (France Services, Conseillers numériques, Aidants Connect), quel que soit leur territoire. Chaque jeune rencontre en moyenne plus d'un obstacle par démarche en ligne et se tourne vers ses proches plutôt que vers les structures d'aide.

Un risque de double décrochage. Le financement de l'État pour les Conseillers numériques passe d'environ 62 M€ en 2024 à 14 M€ en 2026. Une offre peu visible et fragilisée perd sur les deux tableaux : améliorer sa notoriété suppose d'en garantir la capacité, en priorité dans les lieux fréquentés par les jeunes (lycées, missions locales, CROUS).

Constat 4 – L'IA s'est installée sans cadre

Un usage massif, un cadrage minoritaire. 97 % des répondants utilisent l'IA, pour s'informer comme pour étudier. Pourtant, 36,7 % n'ont reçu aucun cadrage de leur établissement, 41,5 % un cadrage partiel et seulement 21,8 % un cadre clair quant à l'utilisation de l'IA. Les enseignants observent que les élèves adoptent l'IA plus vite qu'ils n'apprennent à en évaluer les productions ; les jeunes citent eux-mêmes la fiabilité et l'éthique comme premiers défis.

Human Development Research Initiative (HDRI)
50 Rue des Tournelles, 75003 Paris, France
Registration Number: W751275674
EU TRN: 892689452279-12
info@hdevri.org | www.hdevri.org

La fracture de l'IA est une fracture de cadrage, non d'accès. Elle pèse sur les compétences (l'usage responsable de l'IA est l'une des six dimensions de l'indice HDRI) et dépasse l'école : l'IA sert déjà à trier des candidatures et à préparer des décisions publiques. D'où l'exigence, formulée par les jeunes, de contrôle et d'explication des décisions automatisées (Déclaration, articles 11 à 13).

Constat 5 – Les publics concernés restent à l'écart de la gouvernance

Une feuille de route pilotée sans retour d'usage structuré. La feuille de route est élaborée et mise en œuvre de manière verticale. L'analyse documentaire n'a identifié aucun mécanisme régulier de consultation qui lui soit associé, et ni les jeunes ni les acteurs territoriaux rencontrés n'en connaissent. Aucun des 56 lycéens interrogés ne connaissait la Décennie numérique. Au rythme des évolutions technologiques, l'État se prive ainsi des signaux qui permettraient d'ajuster les mesures en cours de route.

Une expertise disponible, faute de canal. Lorsqu'un cadre leur est proposé, les jeunes s'en saisissent : plus de 100 d'entre eux ont produit seize articles structurés, réunis dans la Déclaration des Jeunes sur la Résilience Numérique 2026, dont les articles 14 à 16 demandent leur association effective aux décisions. Comme pour les dispositifs d'aide, le déficit tient moins à l'absence d'outils qu'à leur visibilité.

3. RECOMMANDATIONS : GARANTIR L'USAGE, PAS SEULEMENT L'ACCÈS

Les trois travaux convergent : l'inclusion effective repose sur la **médiation humaine**, la **connectivité locale**, la **simplicité des démarches** et la **participation des personnes concernées**. Chaque recommandation est assortie de mesures, de pilotes, d'indicateurs de suivi et d'un horizon. Les cibles indiquées sont proposées à titre indicatif.

RECOMMANDATION 1 · Créer une Garantie française d'inclusion numérique	
Objectif	Faire de l'autonomie numérique un droit effectif, au-delà de l'accès aux équipements. *Répond aux constats 1, 3 et 4.*
Mesures	• Définir un socle garanti pour toute personne : équipement et connectivité, accompagnement humain de proximité, formation aux compétences de base, y compris l'usage responsable de l'IA. • Sanctuariser un financement pluriannuel de la médiation numérique, dont les Conseillers numériques, dès la loi de finances pour 2027. • Doter chaque établissement scolaire et d'enseignement supérieur d'un cadre clair d'usage de l'IA : règles, évaluation critique des contenus, protection des données. • Renforcer les capacités de formation et de reconversion vers les métiers du numérique.
Pilotes	Ministre déléguée chargée de l'IA et du Numérique, DINUM, ANCT, ministères de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur, régions, Parlement.
Indicateurs	• Taux de compétences numériques de base : 65,7 % aujourd'hui, 80 % visés en 2030. • Part des jeunes disposant d'une consigne claire sur l'IA : 21,8 % dans l'enquête HDRI. • Capacité de médiation financée (postes de Conseillers numériques) stabilisée sur trois ans.
Horizon	Loi de finances 2027 pour le financement ; garantie opérationnelle en 2028.

RECOMMANDATION 2 · Instaurer un cadre national de participation de la société civile	
Objectif	Donner à la feuille de route un canal régulier de retour d'usage, pour l'ajuster en continu. *Répond au constat 5.*

Human Development Research Initiative (HDRI)
50 Rue des Tournelles, 75003 Paris, France
Registration Number: W751275674
EU TRN: 892689452279-12
info@hdevri.org | www.hdevri.org

Mesures	• Publier un cadre de consultation pour l'élaboration et l'actualisation de la feuille de route : objectifs, publics associés (jeunes, associations, territoires ruraux), méthodes, règles de prise en compte des contributions avec retour motivé. • Réunir au CESE une convention citoyenne sur l'intelligence artificielle, chargée de formuler des propositions sur les usages de l'IA dans les services publics, le travail et l'éducation. • Tenir une revue publique annuelle de la feuille de route, comportant un volet jeunesse et s'appuyant sur les démarches de suivi citoyen existantes. • Faire connaître la Décennie numérique aux jeunes via les relais scolaires existants.
Pilotes	DINUM, Ministre déléguée chargée de l'IA et du Numérique, SGPI, CESE, Premier ministre (saisine), ANCT, en lien avec la Commission européenne.
Indicateurs	• Publication du cadre ; nombre de consultations tenues et part des contributions ayant reçu une réponse motivée. • Notoriété de la Décennie numérique chez les 16–24 ans : 0 lycéen sur 56 dans l'enquête HDRI.
Horizon	Cadre publié lors de la prochaine actualisation de la feuille de route ; première revue publique en 2027 ; saisine du CESE en 2028, conclusions de la convention en 2029.

RECOMMANDATION 3 · **Territorialiser les politiques numériques**	
Objectif	Piloter au plus près des écarts réels plutôt qu'à partir de moyennes nationales. *Répond au constat 2.*
Mesures	• Publier les indicateurs de la feuille de route à l'échelle départementale, avec un suivi spécifique des territoires ruraux fragiles (ZRR, désormais zonage France Ruralités Revitalisation). • Mesurer la qualité de service effective (disponibilité réelle de la 5G, dernier kilomètre de la fibre) et non la seule couverture théorique. • Orienter une part des crédits d'inclusion numérique vers les territoires les plus en retard ; renforcer les dispositifs ruraux existants. • Conduire une enquête représentative auprès des jeunes ruraux pour confirmer les signaux de la présente étude.
Pilotes	ARCEP, ANCT, ministère de l'Agriculture, régions.
Indicateurs	• Écart de compétences entre jeunes urbains et jeunes en ZRR : 9,0 contre 6,9 sur l'indice HDRI. • Disponibilité effective de la 5G en milieu rural : 13,5 % du temps, contre 22 % en milieu urbain.
Horizon	Premiers tableaux départementaux en 2027.

RECOMMANDATION 4 · **Mettre en place un suivi systématique des impacts sociaux**	
Objectif	Vérifier que chaque mesure bénéficie aussi aux publics les plus exposés au risque d'exclusion. *Répond aux constats 1, 2 et 4.*
Mesures	• Assortir chaque mesure de la feuille de route d'indicateurs ventilés : jeunes, femmes, territoires ruraux, publics vulnérables, personnes en situation de handicap. • Évaluer l'impact des systèmes d'IA et de décision automatisée utilisés par les administrations : transparence, explicabilité, voies de recours, en cohérence avec le règlement européen sur l'IA. • Suivre l'ergonomie des démarches en ligne comme un indicateur de performance à part entière.

Human Development Research Initiative (HDRI)
50 Rue des Tournelles, 75003 Paris, France
Registration Number: W751275674
EU TRN: 892689452279-12
info@hdevri.org | www.hdevri.org

Pilotes	DINUM, ministères concernés, CNIL, Défenseur des droits, Commission européenne.
Indicateurs	• Part des mesures dotées d'indicateurs ventilés. • Part des usagers déclarant des difficultés administratives : 61 % en 2025 ; nombre moyen d'obstacles par démarche : 1,3 dans l'enquête HDRI.
Horizon	Dès la prochaine actualisation de la feuille de route ; généralisation en 2028.

RECOMMANDATION 5 · **Rendre l'accompagnement visible là où sont les jeunes**	
Objectif	Faire connaître l'offre existante avant d'en créer de nouvelles. *Répond au constat 3.*
Mesures	• Mobiliser les lieux fréquentés par les jeunes (lycées, universités, CROUS, missions locales) comme relais vers France Services, les Conseillers numériques et Aidants Connect. • Utiliser Pix, déjà connu de 85,7 % des jeunes interrogés, comme point d'entrée vers l'offre d'accompagnement. • Intégrer dans les démarches en ligne un renvoi systématique vers l'aide humaine la plus proche.
Pilotes	ANCT, DINUM, Éducation nationale, collectivités territoriales.
Indicateurs	• Part des jeunes connaissant au moins un dispositif d'aide : 56,5 % dans l'enquête HDRI ; cible indicative de 80 % en 2028. • Fréquentation des France Services par les 16–24 ans.
Horizon	Rentrée scolaire et universitaire 2027.

4. CALENDRIER DE MISE EN ŒUVRE PROPOSÉ

Horizon	Décisions et jalons proposés
Immédiat – Loi de finances 2027	Sécuriser un socle pluriannuel de financement de la médiation numérique (R1). Lancer la campagne de visibilité des dispositifs d'aide en direction des jeunes (R5).
2027	Publier le cadre national de participation et tenir une première revue publique de la feuille de route (R2). Publier les premiers indicateurs départementaux (R3). Diffuser un cadre d'usage de l'IA dans chaque établissement (R1).
2028	Garantie d'inclusion numérique opérationnelle (R1). Ventilation systématique des indicateurs d'impact social pour l'ensemble des mesures (R4). Saisine du CESE sur l'IA (R2).
2030	Atteinte de l'objectif européen de 80 % de compétences numériques de base et réduction mesurée des écarts territoriaux.

CONCLUSION

D'ici 2030, la réussite de la Décennie numérique se jouera moins sur de nouveaux déploiements que sur la capacité de l'action publique à s'ajuster à l'expérience de ceux qui l'utilisent. Ce retour de terrain existe déjà : jeunes et territoires savent identifier les obstacles et formuler des solutions précises. Lui donner une place durable dans le

Human Development Research Initiative (HDRI)
50 Rue des Tournelles, 75003 Paris, France
Registration Number: W751275674
EU TRN: 892689452279-12
info@hdevri.org | www.hdevri.org

pilotage de la feuille de route ferait de l'inclusion numérique une condition de réussite de la stratégie nationale, et non plus un objectif qui lui reste extérieur.

LES LIVRABLES ASSOCIÉS À CETTE NOTE

- **Suivi citoyen de la feuille de route nationale** : évaluation de 20 mesures sur 33, pilier par pilier.
- **Cartographie de l'exclusion numérique des jeunes en ZRR** : enquête, indices et entretiens.
- **Déclaration des Jeunes sur la Résilience Numérique 2026** : seize articles adoptés par plus de 100 jeunes

HDRI se tient à la disposition des services pour une **restitution détaillée** des résultats, le **partage des données et des indices** construits pour le projet, et une **contribution à la conception** d'un dispositif de consultation des jeunes.

Sources

- HDRI (2026), *Suivi citoyen de la feuille de route nationale française dans le cadre de la Décennie numérique européenne 2030*.
- Papelard, K. et Umont, A. (2026), *Cartographie de l'exclusion numérique des jeunes dans les ZRR : analyse de l'inclusion numérique, des disparités territoriales et des expériences des jeunes en France*, HDRI.
- HDRI (2026), *2026 Youth Declaration on Digital Resilience* (« Déclaration des Jeunes sur la Résilience Numérique 2026 »).
- Commission européenne, *Digital Decade Country Report – France* 2023–2025 et *State of the Digital Decade 2026* ; Décision (UE) 2022/2481 ; Déclaration européenne sur les droits et principes numériques (2022).

Projet : www.hdevri.org/ylm-rdf **Contact :** info@hdevri.org

Ce projet est cofinancé par l'Union européenne et mis en œuvre avec le soutien de l'European Citizen Action Service (ECAS) dans le cadre d'EURECA Plus 2026. Les opinions exprimées n'engagent que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement celles de l'Union européenne ni d'ECAS.